

## ===払い戻しの方法について===

下記の通りチケットの払い戻しをいたします。

ご購入先によって払戻期間・払戻し方法が異なりますので、下記事項をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

### ■払い戻し期間：6月9日(火)～6月30日(火)

※期間を過ぎての払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

※販売システムの都合上、当日会場での払戻は出来かねますので、予めご了承ください。

※お手元の入場券が破損していたり、甚だしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。

### <岩崎宏美ファンクラブにてご購入のお客様>

岩崎宏美ファンクラブより払い戻しをさせていただきます。

【お問合せ】：岩崎宏美ファンクラブ：03-5639-1941（平日9:30～17:00）（土・日・祝休み）

メールアドレス：[fanclub-office-k@hiroring.com](mailto:fanclub-office-k@hiroring.com)

### <チケットぴあにてご購入のお客様>

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払い戻し受付期間中に以下のURL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

### <ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してからの払戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】<https://faq.l-tike.com/>

### <イープラスにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演中止 払戻確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund1/>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/ga>

### <CNプレイガイドにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

以下のページに払戻方法が記載されますのでご確認ください。

[http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc\\_1.aspx](http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx)

【お問合せ】 0570-08-9999(10:00~18:00)

### <Zen-Aにてご購入のお客様>

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し期間終了後、払戻金額(チケット代+発券手数料)をお振り込みいたします。

#### 【返送時の必要事項】

1. ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。

<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>

2. ご購入者様のお名前

3. 電話番号

#### 【チケットご返送先】

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

Zen-A(ゼンエイ)「岩崎宏美」払戻し係

【お問合せ】 03-3538-2300[平日11:00~19:00]

**<山形屋・十字屋クロスで購入のお客様>**

それぞれの窓口にチケットをご持参お願いします。

**<KTS 鹿児島テレビでご購入のお客様>**

鹿児島テレビへチケットをご持参いただく（平日 10：00～17：00）か

あるいは郵送で返金ご希望の方は <チケットとお名前・住所・電話番号のメモを同封して>

〒890-8666 KTS企画事業部までお送りください。

内容を確認後、現金書留で返金いたします。

**【お問合せ】** K T S 企画事業部 099-285-8966(月～金 10:00～17:00)