===払い戻しに関するお知らせ===

この度、残念ながら延期公演にご来場頂けないお客様には、下記の通りチケットの払い戻しを致します。ご購入先によって払い戻し方法が異なりますので下記事項をご確認の上、お手続きをお願い致します。また、設定期間終了後は払い戻しを受付できませんのでご注意ください。

■払い戻し期間:4月5日(日)～4月19日(日)

チケットぴあ/ローソンチケット/イープラス/ファミリーマートなど、プレイガイドでご購入のお客様で払い戻しを希望される場合は、お手数をおかけしますが、払い戻し期間中にご購入された各コンビニなどの窓口にてチケットをご持参の上払い戻し手続きをお願い致します。

<岩崎宏美ファンクラブにてご購入のお客様>

岩崎宏美ファンクラブより払い戻しをさせていただきます。

【お問合せ】：岩崎宏美ファンクラブ：03-5639-1941（平日9:30～17:00）（土・日・祝休み）

メールアドレス：fanclub-office-k@hiroring.com

<チケットぴあにてご購入のお客様>

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

お客様のお引き取り方法をご確認の上、払い戻し受付期間中に以下のURL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問合せ】 0570-02-9111（10:00～18:00）

<ローソンチケットにてご購入のお客様>

払い戻しの詳細を下記ページにてご確認ください。

<https://1-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※配送料をのぞく各種手数料も返金対象となります

※各種手数料を払戻す際は、チケットと一緒に発行いたしました手数料券が必要です。

※チケット・手数料券紛失の場合は、払い戻しできませんので、予めご了承ください。

※発券がまだのお客様は、一度発券してから払い戻しお手続きをお願いいたします。

【払戻方法・チケットに関して】

ローソンチケットインフォメーション 0570-000-777（10:00～18:00）

<イープラスにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

払戻方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

<公演変更/延期払戻方法確認チャート>

<https://eplus.jp/sf/refund2>

質問に答えながらご自身の状況を確認してください。適切な払戻方法をご覧になれます。

【お問合せ】 <http://eplus.jp/qa>

<CNプレイガイドにてご購入のお客様>

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

以下のページに払戻方法が記載されますのでご確認ください。

http://www.cnplayguide.com/evt/pfmstc_1.aspx

【お問合せ】 0570-08-9999(10:00~18:00)

<Zen-Aにてご購入のお客様>

お手持ちのチケットと以下内容が記載されたメモを郵送で下記までご返送ください。

払い戻し期間終了後、払戻金額(チケット代+システム手数料+発券手数料)をお振り込みいたします。

【返送時の必要事項】

1. ご返金先の口座番号 ※購入者様ご本人の口座をお書きください。
<銀行名、支店名、科目(普通・当座など)、口座番号、受取人名(口座名義カナ)>
2. ご購入者様のお名前
3. 電話番号

【チケットご返送先】

〒104-0061 東京都中央区銀座1-15-8 銀座耀ビル10階

Zen-A(ゼンエイ)「岩崎宏美」払戻し係

【お問合せ】 03-3538-2300[平日11:00~19:00]

<山形屋・十字屋クロスで購入のお客様>

直接 各窓口にてチケットの払い戻しをいたします。

<KTS 鹿児島テレビでご購入のお客様>

チケットをK T Sに郵送いただくか、直接お持ちください。

お名前・住所・電話番号を同封して、

〒890-8666 K T S企画事業部までお送りいただくか、直接K T Sの受付までご持参ください。

恐れ入りますが、現金書留の送料600円を返金額から差し引かせていただきますのでご了承ください。チケットをお送りいただく際は簡易書留で郵送ください。なお送料はお客様でご負担お願いいたします。

直接受け渡しのK T S受付は 月～金 10:00～17:00)

払い戻しの期限は いずれも4月19日到着までとさせていただきます。

【お問合せ】 K T S企画事業部 099-285-8966(月～金 10:00～17:00)